

AKRET Delphine
✉ 1 rue des pies
38360 SASSENAGE
☎ 04/76/27/36/57
06/74/23/67/11
Célibataire
23 ans
Permis B + véhicule personnel
delphineakret@yahoo.fr

Assistante de Gestion administrative et ressources humaines

FORMATIONS

2006-2007 : Certificat de Qualification Professionnel Chargé de gestion administrative et ressources humaines option paye en alternance avec ECORIS.
2004-2006 : BTS Assistante de Gestion en alternance avec le CREEFI Formation.
2003-2004 : 1^{ère} année de DEUG de Droit.
2002-2003 : Baccalauréat STT en Action Administrative et Commerciale.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2006-2007 : Assistante administrative et ressources humaines – Société DUHAMEL – Domène (38)

- Accueil téléphonique et physique,
- Gestion du standard,
- Préparation du fichier récapitulatif de la paye,
- Gestion des accidents du travail,
- Gestion des tickets restaurant,
- Gestion et suivi du plan de formation,
- Organisation des formations du personnel,
- Gestion des dossiers du personnel,
- Gestion des intérimaires,
- Organisation des déplacements du personnel (train, avion, voitures, hôtel),
- Réapprovisionnement,
- Contrôle des factures intérim et transport,
- Saisie de courriers,
- Saisie de factures fournisseur,
- Relance client.

2004-2006 : Assistante de Gestion – Société COPALP – Sassenage (38)

- Accueil téléphonique,
- Prospection clientèle,
- Contact fournisseur,
- Réapprovisionnement,
- Gestion des commandes,
- Gestion des congés payés, RTT, Tickets Restaurant,
- Saisie de courriers, factures,
- Classement.

**2004 : Vendeuse – Bureau de tabac et magasin de souvenirs – Villard de Lans (38)
2 mois**

- Conseil aux clients,
- Vente,
- Encaissements,
- Réapprovisionnement.

2002 : Secrétaire – THALES – Moirans (38) 1 mois

- Classement,
- Accueil téléphonique,
- Prise de rendez-vous.

2002-2007 : Monitrice de ski – CE THALES

- Organisation de groupes de niveaux,
- Gestion de groupes d'enfants de 6 à 15 ans,
- Encadrement.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Informatiques : Excel, Word, Access, Power Point, EBP Gestion Commerciale, Ciel Gestion Commerciale, Ciel Paye, Sphinx, Pro Concept(ERP), Bodet (Logiciel de gestion de temps des salariés).

Langues étrangères :

Anglais : moyen

Espagnol : Notions